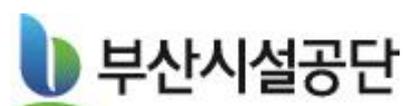


등록번호	사회적가치실현팀-4 751
등록일자	2019.12.19
결재일자	2019.12.19
공개여부	공 개

팀장	실장	시설본부장	이사장								
			전결 12/19								
주원중	박태봉	조규호	추연길								
협 조	<table border="0"> <tr> <td>기획예산팀장</td> <td>김강민</td> </tr> <tr> <td>미래전략팀장</td> <td>김병기</td> </tr> <tr> <td>총무인사팀장</td> <td>김용원</td> </tr> <tr> <td>재무회계팀장</td> <td>주영아</td> </tr> </table>			기획예산팀장	김강민	미래전략팀장	김병기	총무인사팀장	김용원	재무회계팀장	주영아
기획예산팀장	김강민										
미래전략팀장	김병기										
총무인사팀장	김용원										
재무회계팀장	주영아										
담당자	김다니										

# 2019년 인권경영 추진결과 최종 보고서

2019. 12



# || 목 차 ||

I. 인권경영 추진개요	3
II. 단계별 추진결과	4
III. 인권영향평가 실시	8
IV. 인권경영 실행 및 공개	15
<붙임1> 부산시설공단 인권경영 선언문	18
<붙임2> 인권경영 실행 지침	19

# 1. 인권경영 추진개요

## 1 추진배경

- 인권경영 매뉴얼 적용 권고 및 인권경영 실천 선도 역할 요구
- 경영 투명성 확보, 지속가능 경영을 위한 인권경영 중요성 대두

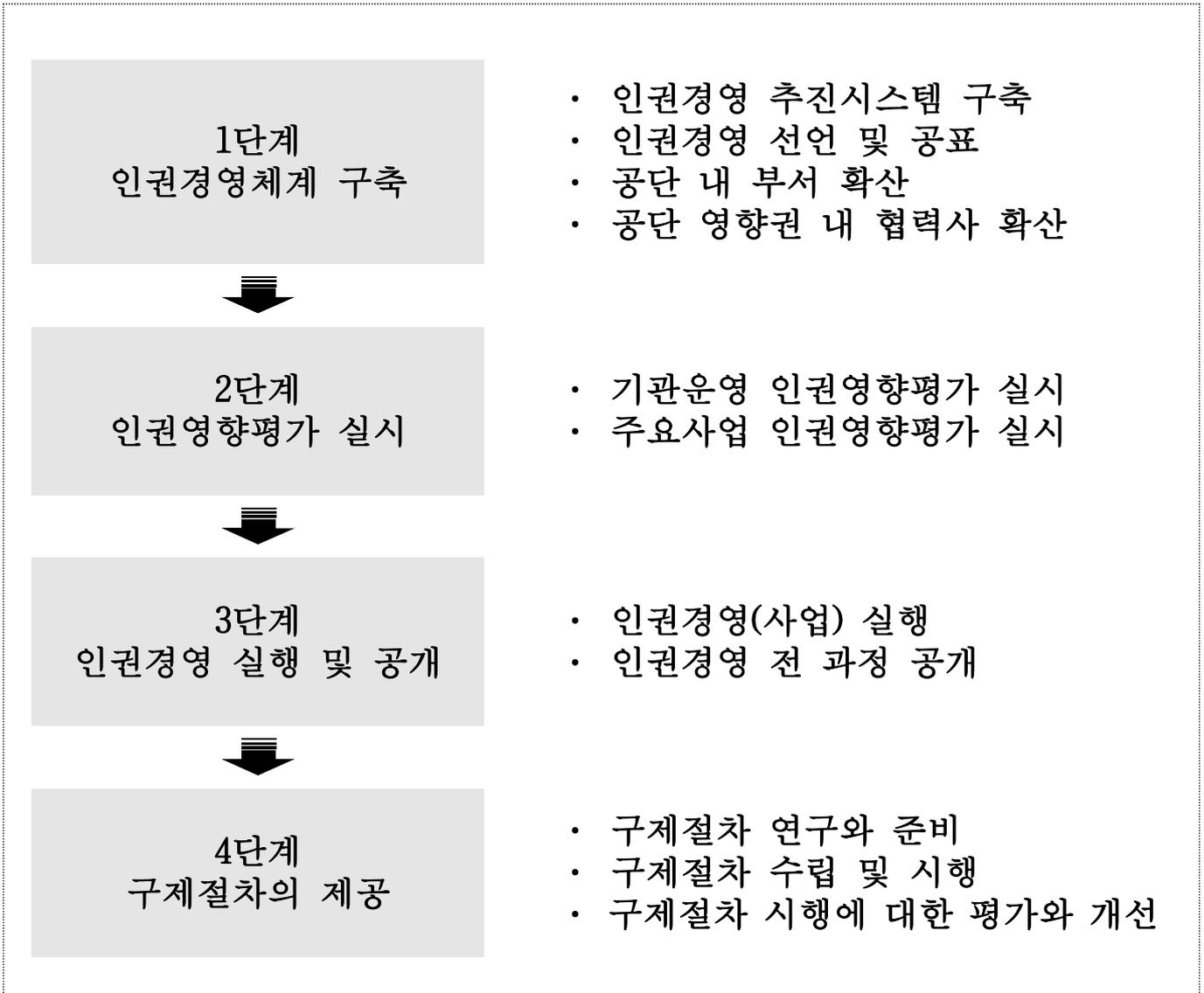
## 2 인권경영 추진

- 추진기간: 2018. 12. ~ 2019. 12.
- 추진경과

시 기	내 용	비 고
2018. 12.	인권경영 선포	
	인권경영위원 위촉	외부위원 3명, 내부위원 3명
2019. 1.	인권경영 선언문 전파·공유	
2019. 2.	인권경영 추진 활성화를 위한 기관회의 개최	
2019. 3.	2019년 인권경영 및 인권영향평가 추진계획	
2019. 5.	찾아가는 인권 교육 실시	
2019. 7.	기관운영 인권영향평가	
	인권경영 캠페인 추진	
2019. 10.	임직원 사이버 인권교육	
	인권 콘텐츠 공모	
	스포츠선수 인권 증진을 위한 홍보활동	
	시민 초청 무료 인권영화 관람	
2019. 11.	주요사업 인권영향평가	
	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-right: 10px;">1차 평가 (서면평가 및 개별평가)</div> <span style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">⇒</span> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-left: 10px;">2차 평가 (총괄평가)</div> </div>	
2019. 12.	인권영향평가 결과 공개	
	인권경영 공개	

## 2. 단계별 추진결과

### 1 인권경영 추진체계



### 2 인권경영 조직 및 인권경영위원회 구성

#### 2-가 인권경영 조직 구성

##### 전사적 참여를 위한 사내 인권경영 조직 구성

- 주관부서: 총무인사팀(2018. 12.) → 사회적가치실현팀(2019. 1.)
- 인적구성: 부서별 인권경영 담당자 1명 지정, 총 15명으로 구성
- 주요역할: 인권경영 협의체 역할, 근거자료 작성, 성과 환류 등

## 2-나 인권경영위원회 구성

### 인권경영의 효율적 추진 등을 위한 기구 운영

- 주요기능: 인권경영 추진에 관한 제도, 정책 등에 필요한 사항을 권고, 인권침해 행위에 대한 조사 및 구제 심의 등
- 인적구성: 6인
  - 내부위원(3인): 안전혁신본부장, 경영혁신실장, 노동조합 사무국장
  - 외부위원(3인): 지역 인권전문가, 전문 변호사, 공인노무사

※ 인권경영위원회 위촉현황(위원장을 내부위원 중 선임)

구분	성명	분야	소속	비고
내부위원	이정희	당연직	안전혁신본부장	위원장
	박태봉	당연직	경영혁신실장	
	변인수	당연직	노동조합 사무국장	근로자대표
외부위원	원형은	인권전문가	부산인권상담센터 센터장	
	류인준	변호사	법률사무소 현경 대표 변호사	
	손란이	공인노무사	노무법인 제니스 공인노무사	

## 2-다 인권경영 선언문 전파 및 기관 공유

- 인권경영 선언문: 이해관계자 대상 인권선언 대외 선포(2019. 1.)
- 구성: 임직원이 준수해야 할 행동규범, 가치판단 기준 실천 다짐
- 공유기관: 관내 지방공기업 및 타 시도 시설관리공단 등

부산시설공단 인권경영 선언문

우리는 안전한 시설관리와 최적의 서비스 제공으로 부산시민의 공공복리 증진에 앞장서고, 모든 경영활동 과정에서 인권경영을 지향한다.

이를 위해 우리는 임직원이 준수해야 할 행동규범, 가치판단 기준으로 '인간의 존엄과 가치를 보장하는 인권경영'을 선언하고 그 실천을 다짐한다.

하나, 우리는 1년 제재인원인 등 '인권에 대한 국제기준 및 규범'을 존중하고 지시한다.

하나, 우리는 인권정책을 사정에 제정하며, 적극적인 구제를 위해 노력한다.

하나, 우리는 종교·성별·인종·지역·장애 등을 이유로 차별하지 않으며, 상호 존중과 배려의 윤리적인 근무환경을 제공한다.

하나, 우리는 고용에 있어서 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 허용하지 않는다.

하나, 우리는 안전하고 건강한 근무여건을 조성하여 산업안전 및 보건을 중시한다.

하나, 우리는 단체교섭 및 결사의 자유를 보장하고, 노사간 신뢰의 공동 번영을 지향한다.

하나, 우리는 국내외 환경관련 법규를 준수하고, 환경보호와 오염방지 등을 위해 노력한다.

하나, 우리는 소비자에게 편리하고 안전한 공공서비스를 제공하며, 업무상 수렴한 개인정보를 보호하는 등 고객가치를 중시한다.

하나, 우리는 국내 및 해외 사원 지역 주민의 인권을 존중하고, 상생 발전을 추구한다.

하나, 우리는 사립화추진을 긍정하게 태우려고, 인권경영을 실천하도록 지시한다.

부산시설공단 임직원 일동

- 우리는 안전한 시설관리와 최적의 서비스 제공으로 부산시민의 공공복리 증진에 앞장서고, 모든 경영활동 과정에서 인권경영을 지향한다.
- 이를 위해 우리는 임직원이 준수해야 할 행동규범, 가치판단 기준으로 '인간의 존엄과 가치를 보장하는 인권경영'을 선언하고 그 실천을 다짐한다.

부산시설공단 인권경영 선언문

### 3 인권교육 실시

#### 3-가 인권 감수성 교육

##### 시민, 직원, 협력업체의 인지도 및 공감대 확산

○ 공공기관 합동 전시관람 및 인권경영 세미나

일시	장소	내용	참석자
2019. 5. 15.(수)	부산인권전시관	인권 전시 관람	11개 공공기관 42명
2019. 5. 23.(목)	본사 5층 대회의실	인권경영 세미나	공단(15명), 외부(17명)

○ 시민 초청 무료 인권 영화 감상

일시	장소	내용	참석자
2019. 10. 25.(금)	본사 5층 대회의실	인권 영화 감상	시민 및 임직원 30명



인권 전시 관람



인권영화 무료상영 포스터



언론보도

#### 3-나 전 직원 사이버 인권교육

- 목 적: 공단 전 직원의 인간존중 의식 함양, 인권 경영 독려
- 기 간: 2019. 10. 1. ~ 11. 30.
- 수료인원: 직원 331명
- 학습과정: <성희롱 예방교육> 등 1개 과정 수강
- 학습방법: 국가인권위원회 인권교육센터 학습과정 활용
- 하반기 공단 직원 인권교육 실시 계획(사회적가치실현팀-3420호)
- 하반기 직원 인권 교육시간 등재 요청(사회적가치실현팀-4542호)

## 4 인권경영 주요활동

### 4-가 인권경영 캠페인 추진

- 목 적: 공단 임직원 및 이해관계자의 인권보호와 증진 향상
- 기 간: 2019. 7. 24. ~ 계속
- 추진내용: 인권경영의 주요 내용을 대·내외 관계자에게 홍보
- 추진방법: 홈페이지, SNS, DID 송출 등을 통한 홍보 캠페인

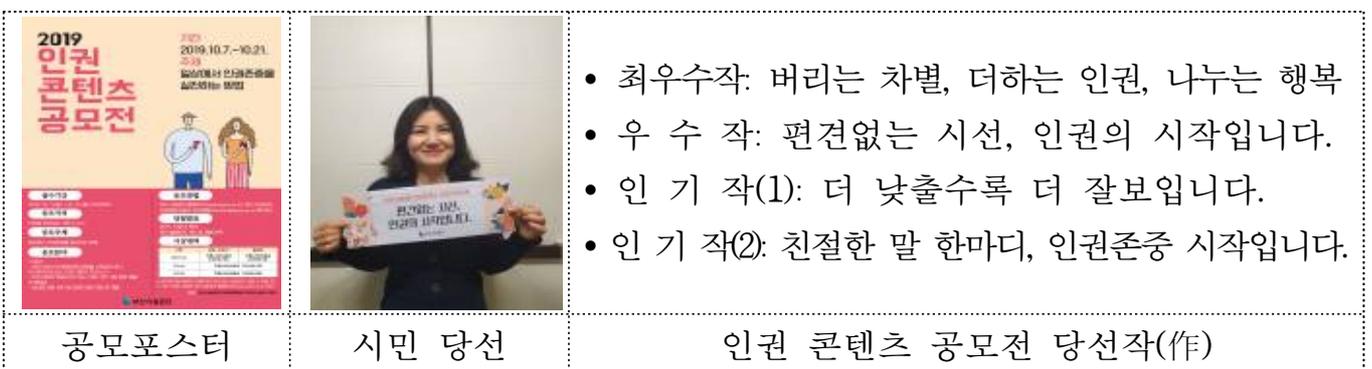


### 4-나 스포츠선수 인권 증진을 위한 홍보활동

- 목 적: 시민 대상 스포츠 선수 인권 개선을 위한 홍보활동
- 기 간: 2019. 10월
- 추진내용: 스포츠 인권 향상 안내 자료 홍보물 배부 및 부착

### 4-다 인권 콘텐츠 공모

- 목 적: 참신하고 기발한 시민 아이디어를 통한 콘텐츠 개발
- 공모대상: 우리 공단 임직원 및 인권에 관심 있는 시민 누구나
- 주 제: 일상에서 인권 존중을 실천하는 방법
- 공모기간: 2019. 10. 7. ~ 10. 21.



# 3. 인권영향평가 실시

## 1 실시개요

### 1-가 평가개요

- (항목1) 기관운영 인권영향평가: 공단의 운영 및 경영활동에 대한 인권의 실제적·잠재적 위험을 사전에 파악하기 위한 평가
- (항목2) 주요사업 인권영향평가: 공단의 주요 사업을 수행하며 인권에 영향을 미치는 실제적 위험을 사전에 파악하기 위한 평가
- 평가기간: 2019. 5. ~ 2019. 10. (6개월간)
- 대상선정: 공단 운영 전반 및 인권 침해 소지가 있는 주요사업
- 평가방법: 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 체크리스트 활용

	<table border="1"> <thead> <tr> <th>분류</th> <th>합계</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 기관운영 인권영향평가 실시의 건</td> <td></td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2. 주요사업 인권영향평가 실시의 건</td> <td></td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>3. 기타 인권영향평가 실시의 건</td> <td></td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>4. 총합</td> <td></td> <td>300</td> </tr> </tbody> </table>	분류	합계	점수	1. 기관운영 인권영향평가 실시의 건		100	2. 주요사업 인권영향평가 실시의 건		100	3. 기타 인권영향평가 실시의 건		100	4. 총합		300	
분류	합계	점수															
1. 기관운영 인권영향평가 실시의 건		100															
2. 주요사업 인권영향평가 실시의 건		100															
3. 기타 인권영향평가 실시의 건		100															
4. 총합		300															
<p>체크리스트 양식</p>	<p>기관운영 인권영향평가</p>	<p>주요사업 인권영향평가</p>															

## 2 평가실시

평가대상	평가분야
기관운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기획, 예산, 조직, 인사, 노무, 회계, 환경 등 기관 운영 업무 중 인권침해 소지가 큰 업무</li> </ul>
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여자 핸드볼 선수단 운영, 노인 일자리 사업 운영 등 매년 인권침해 소지가 큰 업무를 선정하여 평가</li> </ul>

### 3 기관운영 인권영향평가

○ 평가지표: 8개 분야 144개 지표

연번	분야
1	인권경영 체제의 구축
2	고용상의 비차별
3	결사 및 단체교섭의 자유보장
4	강제노동 및 연소자 노동의 금지

연번	분야
5	산업안전 보장
6	책임 있는 협력처 관리
7	현지 주민과 소비자 인권 보호
8	환경보호 및 재해재난 비상체제 수립

○ 평가단 구성

구분	평가지표	평가위원	소속
기관 운영	8개 분야 144개 지표	이정희	내부위원 (부산시설공단 안전혁신본부장)
		박태봉	내부위원 (부산시설공단 경영혁신실장)
		변인수	내부위원 (부산시설공단노동조합 사무국장)
		원형은	부산인권상담센터 대표
		류인준	법률사무소 현경 대표 변호사
		손란이	노무법인 제니스 공인노무사

○ 결과 도출

분야	총괄	예	보완필요	아니요	해당없음
총괄	144	136	5	-	3
1. 인권경영 체제의 구축	30	30	-	-	-
2. 고용상의 비차별	18	15	-	-	3
3. 결사 및 단체교섭의 자유보장	16	16	-	-	-
4. 강제노동 및 연소자 노동의 금지	19	19	-	-	-
5. 산업안전 보장	17	17	-	-	-
6. 책임 있는 협력처 관리	10	6	4	-	-
7. 현지 주민과 소비자 인권 보호	16	16	-	-	-
8. 환경보호 및 재해재난 비상체제 수립	18	17	1	-	-

○ 세부내용(총 5건)

항 목	지 표	보완계획
협력사등 인권침해 예 방	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 회사는 공급업자, 협력회사 및 거래처의 인권보호에 대한 의무 이행을 요구한다.</li> </ul>	계약 시 서약요구
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 회사는 협력회사 및 거래처의 인권보호 상황을 지도·감독하고 협력회사 및 거래처를 교육·관리하는 절차를 가지고 있다.</li> </ul>	협력회사 및 거래처 인권보호 지도·감독
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 회사는 모든 계약에 공급업자와 거래처들이 모든 업무영역에서 인권을 존중할 것을 기대한다는 내용을 포함시킨다.</li> </ul>	계약 시 서약요구
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 회사는 협력회사와 거래처와 계약 시 인권보호, 존중에 대한 내용을 서면으로 요구한다.</li> </ul>	계약 시 서약요구
환경문제 예 방	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 대규모 환경오염피해를 대비하여 환경책임보험에 가입하였다.</li> </ul>	필수사업장 가입, 가입대상 지속 관리
<p>공단은 대체적으로 임직원 및 이해관계자의 인권증진과 보호를 위해 <b>분야별로 많은 노력을 기울이고 있음.</b></p>		

○ 주요 지표별 권고 의견

- ① 평가 이후에도 평가내용이 지속적으로 잘 운영되고 있는지 연중 수시로 확인·점검하며, 장기적으로 인권개선이 이루어질 수 있도록 노력 바람
- ② 공단은 공공기관으로서 협력업체의 인권보호 분위기 조성 등 선도적 역할을 감당할 필요가 있으므로 민간업체들의 인권경영 확산을 위해 노력 바람
- ③ 기업 임직원 및 이해관계자의 인권 침해가 발생하였을 때 진정성 있는 구제가 이루어질 수 있도록 구제절차를 잘 정착하고 이행하기를 권고함

○ 평가결과에 따른 개선조치

항 목	사업부서	개선 조치	
<p>협력사 등 인권침해 예 방</p>	<p>재무회계팀</p>		
<p>환경문제 예 방</p>	<p>안전관리팀</p>		
<p>협력사 등 인권침해 예 방</p>	<p>터널관리팀</p>		
		<p>차량 블랙박스 점검 결과보고</p>	<p>용역업체 안전교육 결과보고</p>

## 4 주요사업 인권영향평가

### 4-가 평가개요

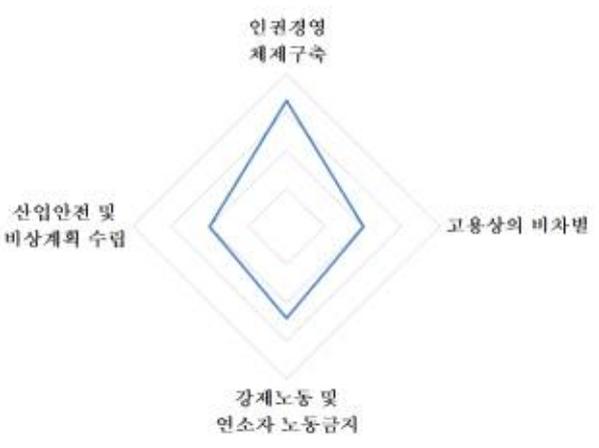
○ 평가지표: 1개 사업 4개 분야 53개 지표

평가대상 사업	연번	평가분야
<p style="text-align: center;"><b>스포츠선수 인권분야</b></p> <p>부산시설공단 여자핸드볼선수단 운영 사업</p>	1	인권경영 체제구축
	2	고용상의 비차별
	3	강제노동 및 연소자 노동금지
	4	산업안전 및 비상계획 수립

○ 평가단 구성: 평가지표별 위원과 주관부서 지정

구 분	평가지표	평가위원	소속
1	인권경영 체제구축	원형은	부산인권상담센터 대표
		손란이	노무법인 제니스 공인노무사
		이정희	내부위원 (부산시설공단 안전혁신본부장)
2	고용상의 비차별	류인준	법률사무소 현경 대표 변호사
		손란이	노무법인 제니스 공인노무사
		박태봉	내부위원 (부산시설공단 경영혁신실장)
3	강제노동 및 연소자 노동금지	원형은	부산인권상담센터 대표
		류인준	법률사무소 현경 대표 변호사
		변인수	내부위원 (부산시설공단노동조합 사무국장)
4	산업안전 및 비상계획 수립	원형은	부산인권상담센터 대표
		류인준	법률사무소 현경 대표 변호사
		손란이	노무법인 제니스 공인노무사

○ 결과 도출

여자핸드볼선수단 운영사업	점수표		
		점수	
	1	인권경영 체제구축	33
	2	고용상의 비차별	20
	3	강제노동 및 연소자 노동금지	24
	4	산업안전 및 비상계획 수립	20
	합 계	97점 / 106점	
점 수	91.5점		

주요사업 인권영향평가에 앞선 사전 평가에서 총 점수는 91.5점으로 1등급으로 나타났으며, 인권 경영활동 및 감시 장치에 대한 홍보 강화, 스포츠 선수 건강과 위생 및 안전 관리 보완 필요

○ 주요 지표별 권고 의견

- ① 공단 여자핸드볼 스포츠선수의 인권침해를 예방하고 인권보호를 위해 인권경영체제 확립과 구제 시행 여부 등을 확인 평가하는 과정으로 주요사업 선정 등 실천의지를 공고히 하여 공단의 인권경영 의지 표명 의미가 큼
- ② 다만, 시행중인 핸드볼 선수단 관리지침의 일부 내용 중 인권 침해 및 기회 균등 침해의 소지가 있는 다소 경직된 문구를 개정하여 불미한 일이 발생하지 않도록 노력해 줄 것을 권고함
- ③ 스포츠 선수의 인권 보호와 피해 예방을 위해 대면 간담회 및 1:1 소통 창구를 개설하여 외상이나 심리적 상태를 수시 확인하고 신속한 대응 계획을 수립 실천하길 권고함
- ④ 향후 국가인권위원회 스포츠 헌장 및 지침을 참고하여 공단에 알맞은 헌장을 제작하여 선수 생활관이나 숙소에 부착하여 모두가 관심을 가질 수 있기를 기대함



## 4. 인권경영 실행 및 공개

- 인권경영평가를 공단 운영에 반영, 그 내용을 대·내외로 공개
- 경영 투명성 확보, 신뢰받는 열린 행정을 구현하고자 함

### 1 인권경영 실행

#### 1-가 인권경영 실행

- 위험성 검토: 인권영향평가 결과에 따른 인권침해 위험성 검토·분석
- 조치계획 수립: 위험성이 높은 사안은 청렴감사실, 해당 사업부서와 논의 후 최고경영진에게 보고하여 위험방지 조치계획 수립
- 인권경영 실행: 사업부서에 방지조치와 실행방법 전달·논의

#### 1-나 인권경영 전 과정 공개

- 최종보고서 작성: 인권경영 체제, 개선사항 등 인권경영 추진과정
- 인권경영과정 공개: 인권경영 활동에 대해 이해관계자에게 공개 등
- 최종보고서 공개(공시): 인권보호 및 노력 일반대중을 상대로 공시

### 2 인권경영 주요활동 공개

#### 2-가 부산시설공단 인권주요활동 언론보도

			
일간 리더스 경제	국제뉴스	천지일보	부산일보

## 2-나 홈페이지를 통한 공단 인권경영 활동 공개

- 추진근거: 「국가인권위원회법」 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용
- 추진방법: 우리 공단 홈페이지 인권 경영 메뉴 탭 주요활동 공개
- 추진내용: 2019년 공단 주요 인권경영 활동을 게시판 형태 업로드

개선 전(前)	개선 후(後)	주요활동내용
		

## 3 인권침해 신고센터 설치 및 운영

### 3-가 인권침해 구제절차

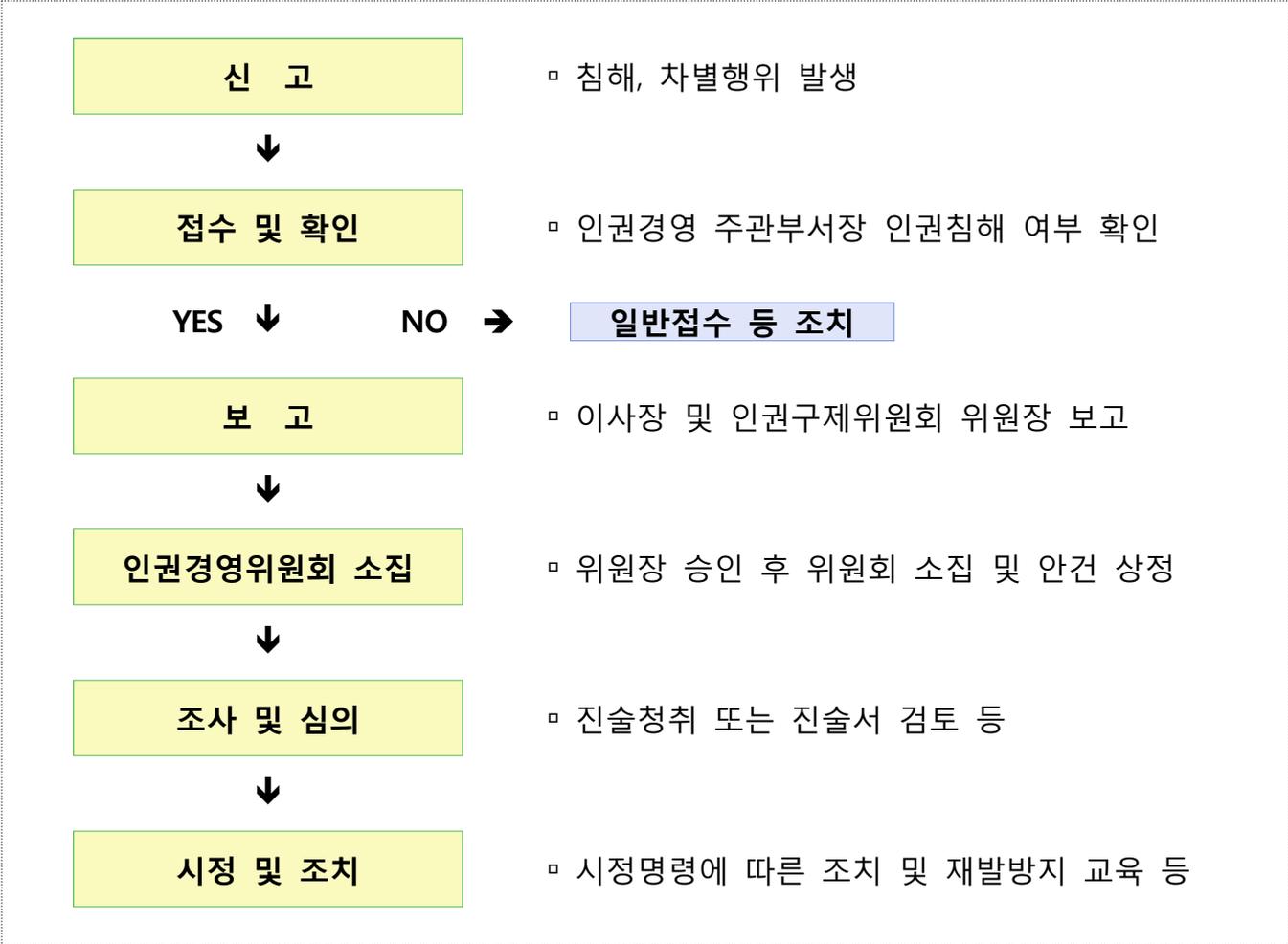
- 제도화: 인권경영 실행지침 내 인권침해 구제절차에 관한 사항 명시
- 구제기구: 인권경영위원회 ※ 외부위원 과반 참여로 독립성 보장

### 3-나 인권침해신고를 위한 <인권침해 신고센터> 설치

- 인권침해 사실을 비밀 보장 방법으로 신고할 수 있는 창구 마련
  - 신고자 보호를 위해 방문, 서면(우편), 사이버 접수창구 운영

	
사이버 인권 침해 신고센터	인권침해 구제 신청서 양식

### 3-다 인권침해행위의 처리 절차



## 4 구제 매뉴얼 전파 활동

### 4-가 이해관계자를 위한 <인권경영 실행 지침> 작성 및 배포

○ 공단 <인권경영 실행지침> 제4장 '인권침해 구제'의 절차에 따라 신고방법, 세부 구제 절차, 형식을 포함한 구제 가이드라인 작성

		
인권경영 실행지침		콘텐츠 활용 전파활동 (2020 공단 탁상용 달력)