

등록번호	
등록일자	
결재일자	
공개여부	공 개

팀장	실장	혁신본부장
		대결 02/17
		결재 완료
협 조	기반시설본부장 행복복지본부장 미래전략팀장	
담 당 자		

“인권경영 환류체계 구축을 위한”

2022년도 인권영향평가 분석 및 개선계획

2022년도 인권영향평가 결과

- 평가대상: 기관운영(공단 경영활동 전반), 주요사업(부산영락공원)
- 평가기간: 2022. 10. 19. ~ 2022. 12. 22. ▶ 추진업체: 한국경영인증원
- 평가결과

평가분야	종합점수	주요결과
기관운영	98.5	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (인권경영체계 구축)인권침해 구제절차 보완 필요 ▪ (직장 내 인권 보호)사규개정에 따른 매뉴얼 현행화 필요
주요사업	96.6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (이용자 인권) 주차난으로 인한 이용객 불편 해소방안 필요

중요성 평가 결과

- 평가대상: 총11개 분야 인권영향평가 항목 ▶ 국가인권위원회 인권경영 보고 및 평가지침 근거
- 평가기준: 각 항목별 이행수준, 영향 심각도, 발생가능성 기준
- 평가결과: 주요이슈 2개 항목 선정 ▶ (1순위)직장 내 인권 보호, (2순위)인권경영 체제 구축
 - ☞ (1순위)직장 내 인권보호: 직장 내 성희롱·괴롭힘 방지, 장애인 및 감정근로자 보호 조치
 - ☞ (2순위)인권경영 체제의 구축: 인권경영 구제절차 마련

주요이슈 선정

- 인권영향평가 및 중대성 평가 결과 주요이슈: 직장 내 인권보호/인권경영체제 구축
- 주요사업 평가결과 주요이슈: 이용자 인권보호

주요이슈별 개선계획

주요이슈		권고의견 및 개선계획	
기관운영 분야	직장 내 인권 보호	권 고 의 견	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 성희롱·성폭력예방 및 2차피해 방지 관련 매뉴얼 현행화 필요 ▪ 성희롱 및 괴롭힘 실태조사에 비해 장애인 인식 관련 내용 미흡
		개 선 계 획	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 관련 내규 및 여성가족부 여성폭력 2차 피해방지 지침 표준안 반영한 업무 매뉴얼 개선 추진('23. 3월 한) ▪ 인권 관련 실태 조사시 장애인 인식 관련 내용 즉시 보완('23. 3월 이후)
	인권 경영 체계 구축	권 고 의 견	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 익명신고시 조사한계 보완 위해 실명신고 병행토록 조치 필요 ▪ 구제절차 결과에 대해 이해관계자 신속 통보 의무 명시 필요
		개 선 계 획	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 실명 신고에 따른 신고자 심적부담으로 신고저조 등의 문제 발생할 수 있으므로 이에 대한 보완을 위해 익명신고 채널 유지토록 매뉴얼 변경 추진 ▪ 신속한 구제절차 마련을 위하여 신속 통보 의무 반영 매뉴얼 변경
주요사업 분야	주요사업	권 고 의 견	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 주차난 해소 방안, 대중교통 이용 등 다양한 방안 검토 필요
		개 선 계 획	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 주차장 증설 위한 타당성 검토 용역 실시 완료, 주차장 증설 방안 및 대중교통 이용 권장 등에 대한 다양한 방안 검토하여 지속 추진 예정

2022년도 인권영향평가 결과보고

2022년도 인권영향평가에 대한 분석을 통하여 인권경영실태 파악 및 개선점 도출을 통하여 인권경영실현을 위한 환류체계 구축하고자 함.

【 2021사업년도 행정안전부 경영평가 윤리(인권)경영 지표 지적사항 관련 】

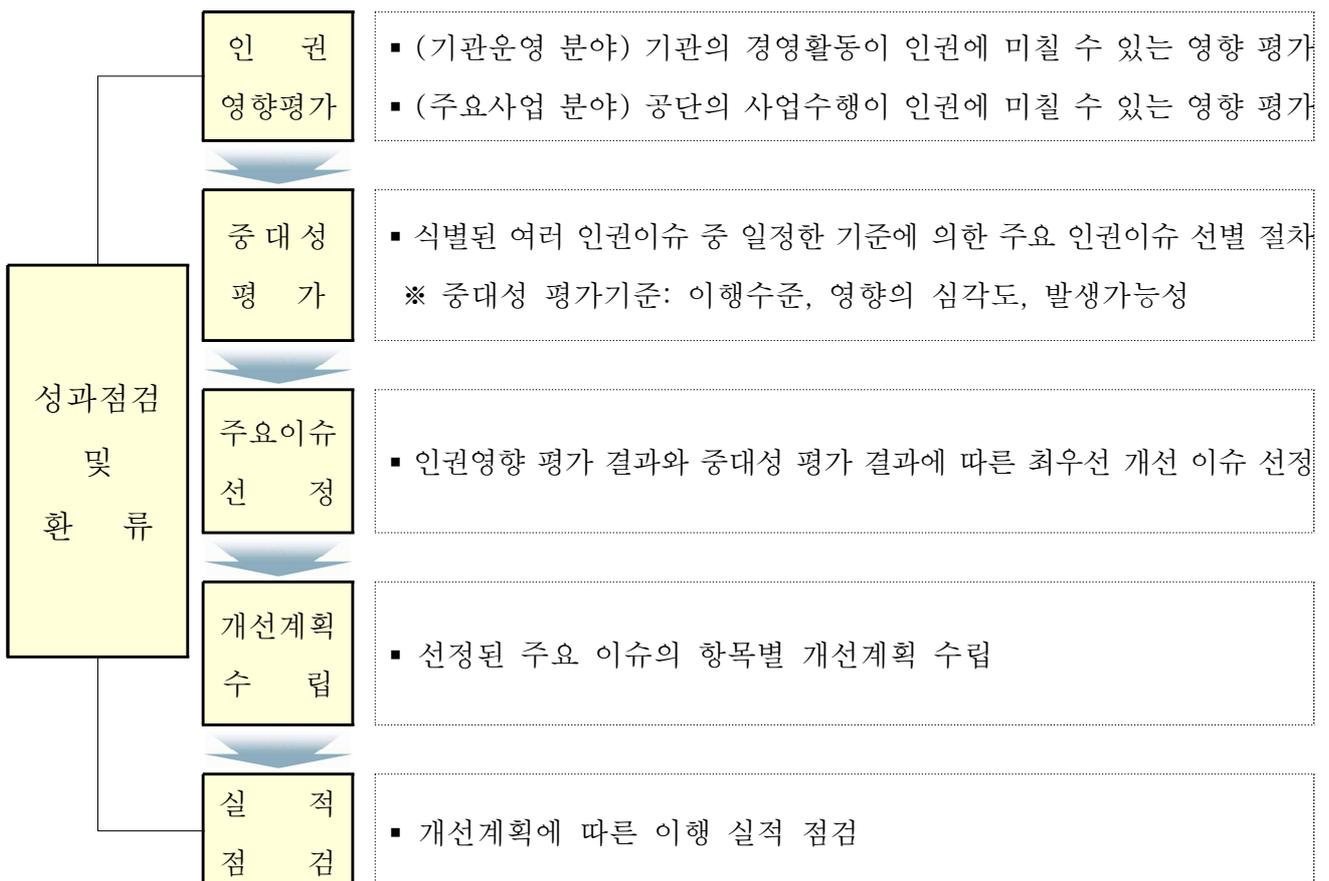
I. 기본방향

- 2021사업년도 경영평가 수검시 윤리경영 부문 평가위원 지적사항 반영
- 인권영향평가의 환류시스템 구축을 통해 대내외 인권경영 실현 및 정착

〈2021사업년도 경영평가 인권경영 분야 지적사항〉

- 인권영향평가를 통한 결과를 정리하고 분석하여 실제 기관의 인권경영 실태를 파악함은 물론 개선점을 도출하는 등 환류시스템 구현 필요

II. 인권영향평가 운영체계



III. 인권영향평가 운영 체계별 세부 추진 내용

1 2022년도 인권영향평가 결과

□ 인권영향평가 결과

▶ 전문기관 위탁 통한 기관운영 및 주요사업(영락공원) 분야 평가

평가분야	종합점수	주요결과
기관운영	98.5	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (인권경영체계 구축)인권침해 구제절차 보완 필요 ▪ (직장 내 인권 보호)사규개정에 따른 매뉴얼 현행화 필요
주요사업	96.6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (이용자 인권) 주차난으로 인한 이용객 불편 해소방안 필요

□ 세부 평가 결과 및 분석

○ 기관운영 평가

평가분야	점수			종합분석
	2022	2021	증감	
인권경영 체계의 구축	97.6	100	△2.4	▪ 인권침해 구제절차 보완 필요
고용상의 비차별	100	100	-	-
결사 및 단체교섭의 자유보장	100	100	-	-
강제노동의 금지	100	100	-	-
아동노동의 금지	100	100	-	-
산업안전 보장	100	100	-	-
책임 있는 공급망 관리	100	100	-	-
현지주민의 인권보호	100	100	-	-
환경권 보장	100	100	-	-
소비자인권 보호	100	96.7	↑3.3	▪ 정보 제공 통한 이용객편의 증진
직장 내 인권 보호	92.5	100	△7.5	▪ 사규 개정에 따른 매뉴얼 현행화 필요
스포츠 인권(신설)	100	-	-	-
평균	98.5	99.7		

○ 주요사업 평가

평가분야	결과				종합분석
	배점	조정	득점	종합점수	
사업의 인권체계	4	4	4	100	
이용자 인권	8	8	7	87.5	▪ 주차난으로 인한 이용객 불편 해소 필요
근로자 인권	6	6	6	100	
공정 운영	6	6	6	100	
환경 및 정보보호	6	6	6	100	
평균	30	30	29	96.6	

인권영향평가 분야별 세부 분석 내용

○ 기관운영 인권영향평가 세부 분석

- 종합점수
 - 기관운영 평가 결과 98.5%로 전반적으로 매우 우수(334점 중 329점 획득)
 - 2021년 대비 소폭 하락하였으나($\Delta 1.2$) 평가 지표 및 평가 주체의 변경으로 인한 점수 차이 발생
 - 평가 주체 변동이 변수로 작용하지 않도록 평가지표 고도화 노력
- 인권경영 체계의 구축
 - 국가인권위원회 인권침해 및 차별행위 조사구제규칙을 참고하여 인권침해 신고 시 실명으로 신고 접수하도록 매뉴얼 변경하였으나, 신고자가 심적 부담을 덜고 더 원활하게 신고할 수 있도록 익명 신고 채널 활성화를 권고함에 따라 비교적 낮은 점수 획득
- 소비자 인권보호
 - 공단 제공 서비스에 대한 이용자의 이해를 돕기 위하여 중요한 정보를 다양한 경로로 적기에 제공, 고객접점시설의 경우 외국어(영어)를 혼용하여 정보를 제공함으로써 전년 대비 소비자 인권보호 분야 개선
- 직장 내 인권 보호
 - 2차 피해 방지를 위하여 관련 규정을 정비하여 성희롱·성폭행 피해자 및 제보자에 대한 2차 피해 방지를 위하여 노력하고 있으나 규정에 따른 매뉴얼 현행화 미비로 비교적 낮은 점수 획득
- 스포츠인권(신설)
 - 2021년 인권경영위원회 위원의 권고에 따라 스포츠인권 분야 신설, 인권보호 범위를 확대하여 인권경영 실현을 위하여 노력

○ 주요사업 인권영향평가 결과 분석

- 종합점수
 - 주요사업 평가 결과 96.6%로 전반적으로 매우 우수(30점 중 29점 획득)
 - ※ '21 주요사업(한마음스포츠센터) 종합점수 100점, 이용자의 만족도 유지 지속적인 모니터링 중
- 이용자 인권 분야
 - 주차난 문제로 인하여 소비자인권 분야 상대적으로 낮은 점수 획득
 - 지형적 특성으로 인하여 주차장 면수 확보에 어려움이 있어 중장기 계획을 통하여 해소방안 마련 필요

2 중대성 평가 결과 및 주요이슈 선정

□ 중요성 평가 결과

- 평가대상: 총11개 분야 인권영향평가 항목 ▶ 국가인권위원회 인권경영 보고 및 평가지침 근거
- 평가기준: 각 항목별 이행수준, 영향 심각도, 발생가능성 기준
- 평가방법: 외부 전문기관 인권영향전문평가단 평가 ▶ 한국경영인증원
- 평가결과: 「직장 내 인권보호」 및 「인권경영체제 구축 분야」 보완 필요

인권영향평가 항목		중대성 평가				비고
분야	항목	이행 수준	영향 심각도	발생 가능성	합계	
1. 인권경영 체제의 구축		2	4	4	10	2순위
	1.1 구체절차 마련	2	4	4	10	
2. 고용상의 비차별		1	3	1	5	
	2.1 고용상 남녀비차별	1	3	1	5	
	2.2 비정규직 근로자 비차별	1	3	1	5	
3. 결사 및 단체교섭의 자유보장		1	3	1	5	
4. 강제노동의 금지		2	3	2	7	
5. 아동노동의 금지		1	2	1	4	
6. 산업안전보장		1	3	1	5	
7. 책임 있는 공급망 관리		1	3	1	5	
8. 현지주민의 인권보호		1	3	1	5	
9. 환경권 보장		1	3	3	7	
10. 소비자 인권 보호		1	3	1	5	
	10.1 소비자 사생활 보호	1	3	1	5	
11. 직장 내 인권보호		3	3	3	9	1순위
	11.1 직장 내 괴롭힘 방지	1	4	3	8	
	11.2 직장 내 성희롱 금지	4	4	3	11	
	11.3 장애인 근로자 보호	3	3	3	9	
	11.4 감정근로자 보호	1	4	4	9	

평가결과에 따른 주요이슈 선정 및 환류 조치

- 주요이슈 선정 : 인권영향평가 및 중대성 평가 결과 높은 배점 항목 및 주요사업 평가상 보완 필요항목
 - 인권영향평가(기관운영분야 평가) 및 중대성 평가 결과 주요이슈
 - ☞ (1순위)직장 내 인권보호: 직장 내 성희롱/괴롭힘 방지, 장애인 및 감정근로자 보호 조치
 - ☞ (2순위)인권경영 체제의 구축: 인권경영 구체절차 마련
 - 주요사업 평가결과에 따른 주요이슈 ☞ 이용자 인권보호

3 주요이슈별 개선계획 수립 → '23 주요인권 이슈 개선계획

주요이슈		권고의견 및 개선계획	
기관 운영 분야	직장 내 인권 보호	권 고 의 견	<ul style="list-style-type: none"> 성희롱·성폭력예방 및 2차피해방지 시행내규 개정되었음에도 불구하고 관련 매뉴얼이 '18년도 이후 정비되어 있지 않아 보완 필요 성희롱 및 괴롭힘 실태조사에 비해 장애인 인식 관련 내용 미흡
		개 선 계 획	<ul style="list-style-type: none"> 관련 내규 및 여성가족부 여성폭력 2차 피해방지 지침 표준안 반영한 업무 매뉴얼 개선 추진('23. 3월 한) 인권 관련 실태 조사시 장애인 인식 관련 내용 즉시 보완('23. 3월 이후)
	인권 경영 체계 구축	권 고 의 견	<ul style="list-style-type: none"> 구제절차를 위한 익명신고시 관련 조사의 한계가 있음을 감안 신고자가 익명과 실명신고를 선택할 수 있도록 조치 필요 인권경영 실행지침상 구제절차 결과에 대해 이해관계자에게 신속히 통보해야 한다는 점을 명시할 것을 권고
		개 선 계 획	<ul style="list-style-type: none"> 실명 신고에 따른 신고자 심적부담으로 신고저조 등의 문제 발생할 수 있으므로 이에 대한 보완을 위해 익명신고 채널 유지토록 매뉴얼 변경 추진 신속한 구제절차 마련을 위하여 신속 통보 의무 반영 매뉴얼 변경
주요 사업 분야	권 고 의 견	<ul style="list-style-type: none"> 주차난 해소 위한 면수 확대 적극 검토, 대중교통 이용 권장 및 셔틀버스 운행 등 다양한 방안의 검토 필요 	
	개 선 계 획	<ul style="list-style-type: none"> 주차장 증설 위한 타당성 검토 용역 실시 완료, 주차장 증설 방안 및 대중교통 이용 권장 등에 대한 다양한 방안 검토하여 지속 추진 예정 	

IV. 향후 추진 계획

- 2022년도 주요이슈별 개선계획 확행
- 2023년도 인권영향평가 자체실시 후 절감 재원 활용 인권경영시스템 인증 신청 계획
- 타기관 벤치마킹 통한 매뉴얼 지속 정비 및 우수사례 적극 도입. 끝.