

등록번호	
등록일자	
결재일자	
공개여부	공 개

팀장	실장	혁신본부장
		대결 07/24
		결재 완료
협 조		
담 당 자		

2023년 인권경영 추진계획 요약

1 인권경영 추진체계

- (인권미션) 지속가능한 인권경영을 통한 사회적 가치 실현
- (인권비전) 인권보장과 시민행복에 앞장서는 부산시설공단
- (추진전략)
 - 체계적이고 전략적인 인권경영 수행을 위한 인권경영체계 강화
 - 인권경영 필요성 및 공감대 형성을 통한 대내외 인권경영 확산
 - 인권침해 위험요소 사전 파악하여 환류체계 구축을 위한 인권영향평가
 - 피해자 권리 회복 뿐만 아니라 피해 사전 차단을 위한 인권침해 사전예방

2 추진계획

- 4대 추진전략, 12대 실행과제 설정 ◀ 2022년 인권영향평가 결과 반영

추진전략	실행과제	일 정
① 인권경영체계 강화	1-1. 인권경영선언문 개정	3분기
	1-2. 실무자 중심 인권워킹그룹 운영	2-4분기
	1-3. 관련규정 및 제도 정비	2-4분기
② 대내외 인권경영 확산	2-1. 전사적 맞춤형 인권교육 실시	2-4분기
	2-2. 인권 소통 간담회 실시	4분기
	2-3. 인권감수성 프로그램 활성화	1-4분기
	2-4. 인권경영 협력 네트워크 활성화	1-4분기
③ 인권영향평가	3-1. 인권영향평가 실시 및 주요이슈 선정	3-4분기
	3-2. 2022년 주요 이슈 개선과제 이행	1-4분기
④ 인권침해 사전예방	4-1. 인권침해 구제절차 고도화	2-4분기
	4-2. 인권경영 운영실태 모니터링 강화	1-4분기
	4-3. 인권보호시스템 강화를 위한 선제적 예방조치	1-4분기

3 향후계획

- (23.연중) 과제별 추진일정에 따라 이행 및 추진
- (23.12월~) 2023년도 이행실적 점검 및 차기년도 계획 수립

공공기관의 사회적 책임을 다하여 인권존중문화의 확산을 위한

2023년 인권경영 추진계획

2023년 인권경영 추진계획

공공기관의 사회적 책임을 다하여 인권존중문화 확산을 위한 2023년 인권경영 추진계획을 보고드립니다.

I 2022년 추진실적

□ 추진실적

1	인권경영체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> 전직원 '인권경영선언문' 다시보기 주간 운영 외부기관 주관 인권영향평가(기관운영, 주요사업) 실시 인권경영실행지침 개정, 인권침해 구제업무 매뉴얼 제정 등 4대 폭력예방, 직장 내 괴롭힘 예방 등 인권교육 연중 실시
2	고용상의 비차별	<ul style="list-style-type: none"> 블라인드 채용을 원칙으로 직무중심의 차별없는 채용 고용상의 남녀 비차별 실천, 정부 양성평등 정책 적극 참여 월급제로 기본급 중심의 보수체계 개편을 통한 처우개선
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	<ul style="list-style-type: none"> 정기적인 노사협의회를 통한 노사 현안문제 해결 추진(4회) 소수노조와의 정보 공유 등 소통창구 노사정례회 운영(4회)
4	강제노동의 금지	<ul style="list-style-type: none"> 근로기준법, 취업규정 등 관련규정 철저 준수 강제노동 금지 기본원칙 명시하여 근로규정 마련 협력사(노인일자리) 인권보호를 위한 현장 모니터링 실시(상시)
5	아동노동의 금지	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 실행지침 상 아동노동금지 조항 추가하여 아동보호강화
6	산업안전보장	<ul style="list-style-type: none"> 전담조직 운영매뉴얼 정비 및 지원조직 역할 강화 재난대응 전문성 향상모의 훈련 실시(192회) 전사적 중대재해처벌법 내용 교육 및 안전보건관리 담당자 교육실시 임직원 종합건강검진(1,203명) 시행(수검률 94.2%)
7	책임 있는 공급망 관리	<ul style="list-style-type: none"> 협력처에 대한 모니터링 실시하여 인권경영환경 개선 공정한 거래문화 확산을 위한 모범거래모델 운영 모범거래모델 체크리스트 보완하여 모범거래모델 활성화
8	현지주민 인권보호	<ul style="list-style-type: none"> 지적재산권 사용자 협의 절차에 따라 이용료 지급 개인정보 파일 일체정비, 개인정보보호 교육 실시 등
9	환경권 보장	<ul style="list-style-type: none"> ESG 경영계획 내 환경경영체계 수립 공단 사업장별 주요환경정보(공기질, 수질 등) 수시 공개
10	고객인권보호	<ul style="list-style-type: none"> 이용시민 인권보호 및 관리시설 결함 최소화 위해 안전점검 적극 시행 SNS를 통해 이용시민이 필요한 정보 적기 제공 이용시민 보호위한 영조물 배상책임보험 특약가입
11	직장 내 인권보호	<ul style="list-style-type: none"> 2차 피해 방지를 위하여 여가부 표준안 반영하여 사규 개정 차별요인 해소를 통한 평등한 임금체계 운영 일가정 양립을 위한 유연근무제, 시차출퇴근, 출산가점제 시행
12	스포츠 인권	<ul style="list-style-type: none"> 한마음스포츠센터 체육시설 안전경영 인증 심사 적합 한마음 볼링대회 개최, 사내동호회 운영 지원하여 임직원 복지증진

□ 2022년 인권영향평가 실시

- (추진기간) 2022. 10월 ~ 12월
- (평가방법) 전문기관 위탁(한국경영인증원)
- (평가대상) 기관운영 및 주요사업(부산영락공원)
- (소요예산) 15,093,000원(부가가치세포함)
- (평가결과)
 - 기관운영 인권영향평가 98.5점, 주요사업 인권영향평가 96.5점
 - 인권경영 체계가 전반적으로 매우 우수한 상태
- (주요이슈)
 - (평가기준) 각 항목별 이행수준, 영향 심각도, 발생가능성 기준
 - (도출방법) 외부 전문기관 인권영향전문평가단의 중대성평가

주요이슈		권고의견 및 개선계획	
기관운영 분야	직장 내 인권 보호	권 고	<ul style="list-style-type: none"> 성희롱·성폭력예방 및 2차피해 방지 관련 매뉴얼 현행화 필요 성희롱 및 괴롭힘 실태조사에 비해 장애인 인식 관련 내용 미흡
	인권 체계 구축	개 선 계 획	<ul style="list-style-type: none"> 관련 내규 및 여성가족부 여성폭력 2차 피해방지 지침 표준안 반영한 업무 매뉴얼 개선 추진 인권 관련 실태 조사시 장애인 인식 관련 내용 즉시 보완
	인권 경영	권 고	<ul style="list-style-type: none"> 익명신고시 조사한계 보완 위해 실명신고 병행토록 조치 필요 구제절차 결과에 대해 이해관계자 신속 통보 의무 명시 필요
주요 사업 분야	인권 체계 구축	개 선 계 획	<ul style="list-style-type: none"> 국가인권위원회, 법무부 관련 규정 참고하여 실명 신고 접수로 변경 완료 실명 신고에 따른 신고자 심적부담으로 신고저조 등 지속 발생하여 이를 보완 위해 익명신고 채널 유지토록 매뉴얼 변경 추진
		권 고	<ul style="list-style-type: none"> 주차난 해소 방안, 대중교통 이용 등 다양한 방안 검토 필요
주요 사업 분야	인권 체계 구축	개 선 계 획	<ul style="list-style-type: none"> 주차장 증설 위한 타당성 검토 용역 실시 완료, 주차장 증설 방안 및 대중교통 이용 권장 등에 대한 다양한 방안 검토하여 지속 추진 예정
		권 고	

II 2023년 추진체계

미션 지속가능한 인권경영을 통한 사회적 가치 실현

비전 인권보장과 시민행복에 앞장서는 부산시설공단

추진전략	실행과제
인권경영체계 강화	① 인권경영선언문 개정 ② 실무자 중심 인권워킹그룹 운영 ③ 관련 규정 및 제도 정비
대내외 인권경영 확산	① 전사적 맞춤형 인권교육 실시 ② 인권 소통 간담회 실시 ③ 인권감수성 프로그램 활성화 ④ 인권경영 협력 네트워크 활성화
인권영향평가	① 인권영향평가 실시 및 주요이슈 선정 ② 2022년도 주요 이슈 개선과제 이행
인권침해사건예방	① 인권침해 구제절차 고도화 ② 인권경영 운영실태 모니터링 강화 ③ 인권보호시스템 강화를 위한 선제적 예방조치

성과점검	환류·공유
■ 인권경영 실행과제 이행 점검 ■ 인권영향평가가 분석 및 개선사항 권고	■ 개선사항 반영 사업계획 수립·시행 ■ 인권경영 추진결과 등 성과 공유

주관 부서	실천 부서	인권경영 자문	인권침해 구제
인사노무팀 ■ 인권경영 계획 수립 ■ 인권영향평가 추진 ■ 인권 프로그램 운영	각 사업부서 ■ 인권영향평가 수행 ■ 내외부 인권 보호	인권경영 자문 인권경영위원회 ■ 인권경영 추진 점검 ■ 인권경영 성과 평가	인권침해 구제 인사노무팀 ■ 인권침해 사건 접수 ■ 사건 조사 및 구제

< 상급기관 추진전략 >

국가인권위원회(2023년도)	부산광역시(2020~2024년도)
■ 급변하는 인권환경과 지구적 재난위기 상황에 선제적 대응 ■ 국제인권규범 국내 이행 강화 ■ 국가인권기구로서의 책임성과 역량 제고	■ 시민과 함께하는 도시 ■ 안전한 도시 ■ 건강한 환경도시 ■ 차이를 존중하는 문화도시 ■ 더불어 행복한 도시

III 2023년 세부 추진계획

1 인권경영체계 강화

① 인권경영선언문 개정 개선

- (추진목적) 대내외 인권이슈 반영한 인권선언선언문 개정 필요
 - 스폰서와의 통합으로 공단 사업 범위 및 이해관계자의 변동
 - 대내외 인권이슈 관련 환경변화에 대한 지속적 검토·개선
- (추진방법) 인권경영선언문 개정안 마련 및 이해관계자 의견 청취
 - 인권경영 주관부서 초안 마련 → 전부서 및 노동조합 의견 청취 → 인권경영위원회 자문 및 확정 → 대내외 공표

② 실무자 중심 인권경영 워킹그룹 운영 개선

- 인권영향평가 준비 및 개선과제 추진을 위한 실무자 워킹그룹 구성·운영
- 부서별 인권경영 담당자의 역량 강화하여 인권경영 전부서로 확산

분 야	관련부서	실무자 그룹
인권경영 체계의 구축	인사노무팀	인권경영 담당
고용상의 비차별	인사노무팀	채용 담당
결사 및 단체교섭의 자유 보장	인사노무팀	노무 담당
강제노동의 금지	인사노무팀	노무 담당
아동노동의 금지	인사노무팀	노무 담당
산업안전보장	안전환경팀	산업안전 담당
책임 있는 공급망 관리	재무회계팀, 청렴감사실	계약 담당, 청렴 담당
현지주민의 인권 보호	미래전략팀, 재무회계팀	고객서비스, 계약 담당
환경권보장	안전환경팀	재난안전 담당
소비자 인권 보호	미래전략팀	고객서비스 담당
직장내 인권 보호	인사노무팀	성희롱예방, 괴롭힘예방 담당
인권경영 실천부서	전 부서	인권경영담당자

③ 관련 규정 및 제도 정비 개선

구 분	주요내용
인 권 경 영 선 언 문	▪ '인권경영선언문' 다시보기 주간 운영(선언문 속지 및 재검토)
인 권 경 영 실 행 지 침	▪ 스포원 인권경영 실행지침 지침 통합 및 보완
인권침해 구제업무 매뉴얼	▪ 신고자가 익명과 실명신고 선택할 수 있도록 매뉴얼 개정 ▪ 구제절차 결과에 대하여 이해관계자에게 신속 통보 의무 조항 신설 ⇒ 2022년 인권영향평가 추진결과 개선사항 반영
직장내 성희롱·성폭력 사건 처리 매뉴얼	▪ 2차 피해의 개념, 2차피해(가해) 양상, 예방 및 대응방안 보완 ⇒ 2022년 인권영향평가 추진결과 개선사항 반영

2 대내외 인권경영 확산

① 전사적 맞춤형 예방교육 운영 개선

- (추진대상) 전직원(신규직원, 고객접점부서 근무직원 등), 협력사 등
- (추진방법) 내·외부강사 대면교육 및 사이버 교육
- (추진내용) 대상자별 특성에 맞춘 인권 분야별 교육 프로그램 기획·운영

교육대상	주요내용
전 직 원 (공 통)	▪ 4대 폭력, 장애인 인식개선, 아동학대 예방, 청렴 교육 등
간부직원(3급이상)	▪ 직장 내 성희롱, 성인지감수성 교육 등
인권경영 전담인력	▪ 내부 인권 전문가 양성을 위한 훈련 프로그램
고객접점부서	▪ 감정노동자 권리보호를 위한 심리안정 프로그램
협 력 사	▪ 노인일자리 수행기관 담당자 안전관리 교육

② 인권 소통 간담회 신규

- (추진목적) 부서별 인권소통을 통한 신뢰 제고 및 인권존중문화 확립
- (추진방법) 부서별 집합 토의
- (추진일정) 반기 1회
- (회의내용)
 - ▷ 인권 관련 개선방안, 고충사항 등에 대한 자유로운 의견 개진
 - ▷ 공단 인권경영시스템 및 인권침해 사례 공유 등

③ 인권감수성 향상 프로그램 활성화 운영 지속

- (참여대상) 전직원
- (추진내용) 인권의 날 운영, 인권 북카페 운영 등

《 인권의 날 운영 》

- 일 시: 매월 둘째 주 금요일
- 내 용: 인권 관련 콘텐츠 게시 및 공유 ▷ 국가인권위원회 콘텐츠 활용

《 인권 북카페 운영 》

- 위 치: 본사 아람도서실 공간
- 내 용: 인권 관련 베스트셀러, 추천도서 등 구입 및 비치

④ 인권경영 협력 네트워크 활성화 신규

- 부산시 산하 공사·공단 인권경영 협의체 운영
 - (추진목적) 공기업의 사회적가치 실현, 이해관계자 인권보호·증진
 - (참여기관) 부산시 산하 공사·공단(6개)
 - (추진내용) 기관별 인권경영의 우수사례 및 인권경영 추진현황 공유
- 경륜인권 혁신협의회 참여
 - (운영목적) 경륜선수 인권보호, 원활한 사업기반 마련 및 소통강화
 - (운영내용) 국민체육진흥공단(광명경륜) 주관

운 영	내 용	비 고
위원회 구성	▪ 경주시행기관(3개 시행체) ▪ 외부전문가(추천 인권전문가) ▪ 선수대표(선수노조, 사이클협회)	
회의개최	▪ 정기회의(시행체, 외부전문가, 선수대표)	격월 1회
	▪ 소 회 의(3개 시행체)	매월 1회
	▪ 수시회의(시행체, 선수대표)	상황발생시
교육실시	▪ 사이버인권교육 - 시행체 경주운영 및 경륜선수 접점 부서 - 경주 참가신청서 제출 선수	권고사항

3 인권영향평가 실시

1 인권영향평가 실시 및 주요이슈 선정 지속

- (추진목적) 공단 인권경영실태 파악 및 개선과제 발굴 등 환류체계 구축
- (추진방법) 인권경영 내제화 및 고도화를 위한 자체 인권영향평가 실시
- (평가대상) 기관운영 및 주요사업 인권영향평가

구 분	평가내용
기관운영	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기획, 예산, 조직, 인사 등 공단 경영활동 전반을 대상으로 인권침해 소지가 큰 업무를 평가
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공단의 특정사업을 대상으로 평가하며, 해당사업이 인권에 미치는 부정적 영향을 사전에 파악·분석하여 이를 예방 및 최소화

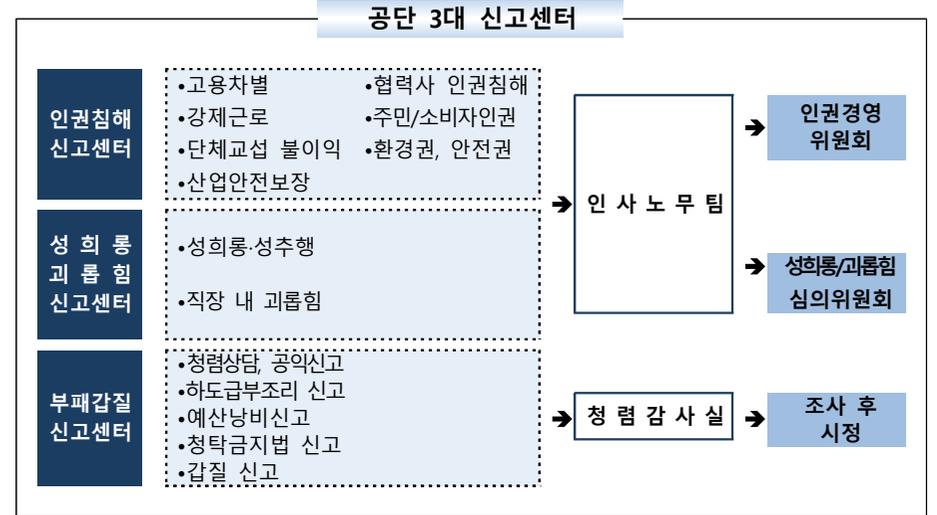
2 2022년도 주요이슈 및 개선과제 이행 지속

주요이슈	권고의견 및 개선계획	
기관운영분야	직장내 권고의견	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 성희롱·성폭력예방 및 2차피해방지 시행내규 제정되었음에도 불구하고 관련 매뉴얼이 '18년도 이후 정비되어 있지 않아 보완 필요 ▪ 성희롱 및 괴롭힘 실태조사에 비해 장애인 인식 관련 내용 미흡
	인권보호 개선계획	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 관련 내규 및 여성가족부 여성폭력 2차 피해방지 지침 표준안 반영한 업무 매뉴얼 개선 추진 ▪ 인권 관련 실태 조사시 장애인 인식 관련 내용 즉시 보완
	인권경영체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 구제절차를 위한 익명신고시 관련 조사의 한계가 있음을 감안 신고자가 익명파 실명신고를 선택할 수 있도록 조치 필요 ▪ 인권경영 실행지침상 구제절차 결과에 대해 이해관계자에게 신속히 통보해야한다는 점을 명시할 것을 권고
주요사업분야	권고의견	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가인권위원회, 법무부 관련 규정 참고하여 실명 신고 접수로 변경 완료 ▪ 실명 신고에 따른 신고자 심적부담으로 신고저조 등 지속 발생하여 이를 보완 위해 익명신고 채널 유지토록 매뉴얼 변경 추진
	개선계획	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 주차난 해소 위한 면수 확대 적극 검토, 대중교통 이용 권장 및 셔틀버스 운행 등 다양한 방안의 검토 필요 ▪ 주차장 증설 위한 타당성 검토 용역 실시 완료, 주차장 증설 방안 및 대중교통 이용 권장 등에 대한 다양한 방안 검토하여 지속 추진 예정

4 인권침해 사전예방

1 인권침해 구제절차 고도화 개선

- 공단홈페이지 내 신고·상담센터 운영



- 인권침해 신고 활성화

- ▷ (추진배경) 인권침해에 대한 신고가 활성화 될 수 있도록 신고방법 개선
- ▷ (추진방법)
 - 신고자가 익명신고 여부를 선택할 수 있도록하여 심리적 부담감 완화
 - 신고방법 다양화 및 구제절차에 대한 홍보를 실시하여 접근성 강화

2 인권경영 운영실태 모니터링 강화 지속

- (추진목적) 직원 등이 체감하는 공단 인권의식 및 사각지대 실태 파악
- (추진대상) 전직원, 이해관계자 등
- (추진내용) 인권의식 수준 조사, 인권차별 및 침해사례 파악

구 분	주요내용
인권경영 실태 조사	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인권의식, 인권침해 및 차별경험, 장애인 인식, 교육 만족도 등
직장내 괴롭힘 실태조사	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 괴롭힘 경험유무 및 빈도, 괴롭힘 유형 등
직장내 성희롱 설문조사	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 성희롱 경험유무 및 빈도, 성희롱 유형 등
감질 설문조사	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 감질행위 개인인식, 감질행위 조직문화 등
현장 방문	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 협력업체 안전관리 실태 모니터링, 소통의 날 운영 등

③ 인권보호시스템 강화를 위한 선제적 예방조치 지속

- (추진배경) 선제적인 예방조치체계 구축을 통한 공단 대내외 인권문화 확산
- (추진방법) 인권침해 발생 고위험 사업 발굴 및 사업별 대응계획 수립
- (기대효과) 인권침해 사전예방 및 최소화

〈2022년도 선제적 예방조치〉

- 대상사업: 교량관리처, 두리밭팀, 한마음스포츠센터
- 추진내용: 외부 전문가 활용 인권리스크 점검 및 예방교육·컨설팅 실시

IV 향후계획

- 과제별 추진일정에 따라 이행 및 추진
- 2023년도 이행실적 점검 및 차기년도 계획 수립: 2023년 12월

붙임 2023년 추진일정 1부. 끝.

붙임	2023년 추진일정					
	구분	추진과제	추진시기			
			1분기	2분기	3분기	4분기
① 인권경영체계 강화	1-1. 인권경영선언문 개정					
	1-2. 실무자 중심 인권워킹그룹 운영					
	1-3. 관련규정 및 제도 정비					
② 대내외 인권경영 확산	2-1. 전사적 맞춤형 인권교육 실시					
	2-2. 인권 소통 간담회 실시					
	2-3. 인권감수성 프로그램 활성화					
	2-4. 인권경영 협력 네트워크 활성화					
③ 인권영향평가	3-1. 인권영향평가 실시 및 주요이슈 선정					
	3-2. 2022년도 주요 이슈 개선과제 이행					
④ 인권침해 사전예방	4-1. 인권침해 구제절차 고도화					
	4-2. 인권경영 운영실태 모니터링 강화					
	4-3. 인권보호시스템 강화를 위한 선제적 예방조치					